

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

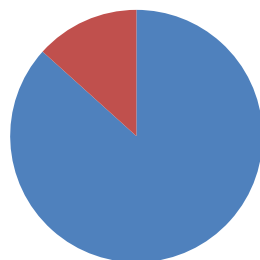
отчетный 2017 год

Вид обращения	кол-во обращений	статус обращения		
		в работе	исполнено	отказано в рассмотрении
жалобы	0	0	0	0
текущие вопросы с помощью электронных сервисов	6	0	6	0
архивные справки	17	0	17	0
восстановление дипломов	0	0	0	0
предложения	0	0	0	0

Результаты анкетирования граждан

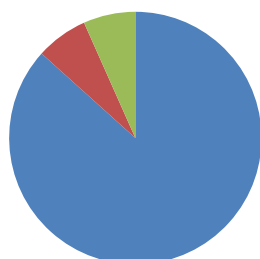
Ответов 15

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?



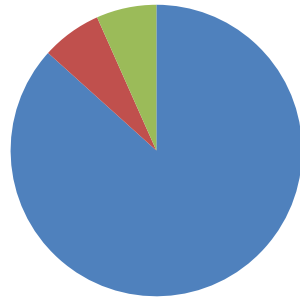
- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?



- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. Удовлетворены ли качеством предоставляемых услуг?

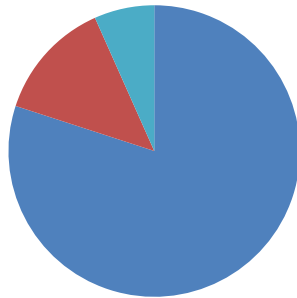


■ 1. Да, вполне или скорее да

■ 2. Затрудняюсь ответить

■ 3. Скорее нет или однозначно нет

4. Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?



■ 1. Бывшим обучающимся

■ 2. Бывшим сотрудником

■ 3. Обучающимся

■ 4. Сотрудником

■ 3. Родитель обучающегося